



GUIDA AL NUOTO
LIBERO



NUOTO LIBERO

NOVITÀ DAL 25 MAGGIO 2020

Finalmente si torna a nuotare. Dovremo abituarci a farlo in modo diverso, rispettosi degli altri e dei nuovi protocolli sanitari.

La libera balneazione sarà possibile solo su prenotazione sia per gli iscritti con abbonamento, che per chi ha la tessera da 10 ingressi, su fasce orarie con disponibilità limitata.

Leggi qui sotto le **Domande e Risposte** con tutti i dettagli e se hai altre domande scrivi a info@piscinedialbaro.com

DOMANDE E RISPOSTE

1. Il mio abbonamento è valido o devo passare in segreteria per riattivarlo?

Gli abbonamenti attivi al momento della chiusura sono stati sospesi e già riattivati in automatico.

ATTENZIONE! Sulle **TESSERE A INGRESSI** sono stati riaccreditati quelli residui presenti al momento della chiusura MA per poter prenotare online è necessario rivolgersi in segreteria per abilitare le **PRENOTAZIONI**.

La segreteria è aperta da Lunedì a Venerdì dalle 7 alle 19.45 Sabato e Domenica dalle 8.30 alle 18.15

2. Posso recuperare il periodo di chiusura?

Il periodo di chiusura verrà interamente recuperato. Il recupero viene automaticamente inserito nella durata dell'abbonamento in corso di validità. Le tessere a ingressi valide sono state riattivate con gli ingressi residui al momento della chiusura.

Nel caso degli abbonamenti scaduti, al rinnovo il periodo di recupero verrà inserito automaticamente.

3. L'iscrizione annuale si recupera?

L'iscrizione segue la sua naturale validità. Se scaduta va rinnovata in segreteria.

4. La visita medica?

Le visite mediche in sede al momento non si possono effettuare. Chi ha il certificato medico scaduto deve provvedere a consegnarlo il prima possibile. Le visite già prenotate e disdette per la chiusura sono annullate.

5. Dove si prenota?

Le prenotazioni si fanno sul nostro sito nella sezione NUOTO LIBERO alla voce BOOKING – PRENOTA QUI nel menu orizzontale in alto.

Riceverai via email le credenziali per accedere.

6. Quali sono gli orari?

Ci sono 3 fasce orarie distribuite su tutta la settimana, con disponibilità limitata di posti, con intervalli orari di 60 minuti.

◆ **CORSIA VERDE** (ampia disponibilità):

lun-ven dalle 7 alle 8

sab dalle 10 alle 12 e dalle 14 alle 19

dom dalle 8.30 alle 19

◆ **CORSIA GIALLA** (media disponibilità):

lun-ven dalle 12 alle 16

sab dalle 8.30 alle 10 e dalle 12 alle 14

◆ **CORSIA ROSSA** (bassa disponibilità):

lun-ven dalle 8 alle 12 e dalle 16 alle 20

7. Quanti ingressi posso fare in un giorno?

1 ingresso al giorno da Lunedì a Domenica della durata massima di 1 ora e 45 minuti compreso dall'ingresso all'uscita al tornello (le prenotazioni hanno intervalli da 60 minuti: tempo massimo di permanenza in acqua).

8. Quanti ingressi posso fare alla settimana?

Un massimo di 7 ingressi a settimana da Lunedì a Domenica.

9. Quando posso prenotare?

Il servizio BOOKING è attivo **tutti i giorni dalle ore 5 alle 23:30**. Il calendario prenotabile mostra 7 giorni compreso quello in cui ti trovi. (Esempio: Se fai il login Lunedì puoi prenotare fino alla Domenica

successiva. Martedì puoi prenotare fino al Lunedì successivo e così via)

10. Se ho prenotato ma non posso venire?

*Gli ingressi prenotati e non disdetti **entro 3 ore** dall'orario di entrata vengono comunque scalati dal totale settimanale degli ingressi e si considerano come fatti.*

(RACCOMANDIAMO A TUTTI DI DISDIRE IN TEMPO LE PRENOTAZIONI PER PERMETTERE AD ALTRI DI PRENOTARE)

11. Come funziona il BOOKING ON LINE?

Clicca su ACCEDI e inserisci nome utente e password che hai ricevuto via email. Clicca su PRENOTA. Scegli la CATEGORIA Nuoto Libero, seleziona dal menu SERVIZI la fascia oraria che vuoi prenotare (VERDE, ROSSA, GIALLA). Clicca CERCA. Seleziona nel calendario la data e l'orario prescelto. Clicca su PRENOTA. Puoi vedere le prenotazioni attive sul tuo profilo, dove puoi anche cancellare la prenotazione. Riceverai una email di conferma sia in caso di prenotazione che di cancellazione.

12. Non ho ricevuto User e Password.

Scrivici a info@piscinedialbaro.com

13. Non ricordo User e Password.

Clicca su **RECUPERA**. La riceverai sulla tua email.

14. Una volta fatta la prenotazione come funziona l'ingresso in piscina?

Puoi entrare saltando la coda, usando la tua tessera/bracciale come hai sempre fatto.

In uscita è obbligatorio passare sempre la tessera o il bracciale sul lettore.